

## POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ

[www.reha-system.pl](http://www.reha-system.pl)

### I. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej [www.reha-system.pl](http://www.reha-system.pl) (dalej: „Strona”). Dokument został przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz przepisami prawa krajowego regulującymi wykonywanie działalności leczniczej.

Administratorem danych osobowych jest Krzysztof Matlak, prowadzący działalność leczniczą pod firmą:

**Krzysztof Matlak Centrum Rehabilitacji REHA-SYSTEM**

ul. Złota 52, 43-340 Kozy

NIP: 9372644158

podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (dalej: „Administrator”).

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie jest do tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO.

Administrator monitoruje skalę i charakter przetwarzania danych osobowych i w przypadku powstania obowiązku wyznaczenia Inspektora Ochrony Danych dokona jego niezwłocznego powołania.

---

### II. Dane kontaktowe Administratora

Z Administratorem można skontaktować się:

- pisemnie: ul. Złota 52, 43-340 Kozy,
- telefonicznie: +48 606 740 475,
- e-mail: kontakt@reha-system.pl.

---

### III. Zakres przetwarzanych danych

W związku z korzystaniem ze Strony Administrator może przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
- dane przekazane w treści wiadomości przesyłanych za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej,
- dane dotyczące planowanej wizyty (np. preferowany termin, rodzaj świadczenia),
- dane techniczne, w tym adres IP, dane przeglądarki i urządzenia – wyłącznie w celach administracyjnych, bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Strony.
- dane przekazywane przez użytkownika w ramach rejestracji wizyty za pośrednictwem zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności **Booksy** oraz **ZnanyLekarz** (np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, wybrany termin wizyty, rodzaj świadczenia).

Strona internetowa nie służy do udzielania świadczeń zdrowotnych drogą elektroniczną, nie umożliwia prowadzenia dokumentacji medycznej online ani przekazywania zaleceń medycznych.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do kontaktu lub rejestracji wizyty ich niepodanie może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi, umówienie terminu albo kontakt organizacyjny dotyczący wizyty.

#### IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników Strony oraz osób kontaktujących się z Administratorem są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

1. **Obsługa formularza kontaktowego oraz zapytań kierowanych do Administratora**

Dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej oraz prowadzenia korespondencji z osobami zainteresowanymi działalnością i ofertą Administratora.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu komunikacji z osobami kontaktującymi się z Administratorem.

2. **Rejestracja wizyt oraz kontakt organizacyjny z pacjentami**

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- dokonania rejestracji wizyty,
- potwierdzania i zmiany terminów wizyt,
- kontaktu organizacyjnego z pacjentem przed realizacją świadczenia zdrowotnego,
- przygotowania do udzielenia świadczenia zdrowotnego.

Kontakt organizacyjny z pacjentem może odbywać się telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej.

W zakresie danych zwykłych (np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail):

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO – podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy o udzielenie świadczenia zdrowotnego.

**W przypadku przekazania danych dotyczących zdrowia:**

**Podstawa prawna:** art. 9 ust. 2 lit. h RODO – przetwarzanie niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy, zapewnienia opieki zdrowotnej lub leczenia oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej, w związku z wykonywaniem działalności leczniczej przez Administratora.

Po rozpoczęciu udzielania świadczeń zdrowotnych dane osobowe pacjentów są również przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa regulujących działalność leczniczą.

3. **Kontakt telefoniczny lub mailowy z inicjatywy użytkownika**

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji kontaktu zainicjowanego przez użytkownika, w tym odpowiedzi na zapytania telefoniczne lub mailowe.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań i komunikacji.

4. **Realizacja obowiązków prawnych Administratora**

Dane osobowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów:

- o działalności leczniczej,
- o dokumentacji medycznej,
- podatkowych i rachunkowych,
- dotyczących praw pacjenta.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, a w zakresie danych dotyczących zdrowia – art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

5. **Ochrona przed roszczeniami oraz dochodzenie roszczeń**

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu zabezpieczenia, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes

Administradora polegający na ochronie jego praw i interesów.

6. **Zapewnienie bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Strony**

Dane techniczne, w tym adres IP oraz informacje dotyczące urządzenia i przeglądarki, przetwarzane są w celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony, jej prawidłowego funkcjonowania oraz przeciwdziałania nadużyciom.

**Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes

Administradora polegający na utrzymaniu bezpieczeństwa i stabilności Strony.

---

**V. Formularz kontaktowy**

Strona internetowa zawiera formularz kontaktowy umożliwiający przesłanie zapytania do Administratora.

Dane osobowe przekazywane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane wyłącznie w celu:

- udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub
- podjęcia kontaktu zwrotnego z osobą, która wysłała wiadomość.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub nawiązania kontaktu.

Administrator zaleca nieprzekazywanie za pośrednictwem formularza kontaktowego danych dotyczących zdrowia. W przypadku przekazania takich danych następuje to wyłącznie z inicjatywy osoby korzystającej z formularza.

---

**VI. Umawianie wizyt za pośrednictwem zewnętrznych systemów rejestracji wizyt**

Administrator udostępnia na Stronie linki prowadzące do zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności do serwisów **Booksy** oraz **ZnanyLekarz**.

Rejestracja wizyt online może odbywać się za pośrednictwem zewnętrznych systemów rejestracji wizyt lub ich aplikacji mobilnych.

Po kliknięciu odpowiedniego linku użytkownik zostaje przekierowany do zewnętrznego serwisu i opuszcza Stronę Administratora.

Dane osobowe użytkownika przekazane w procesie rejestracji wizyty są przetwarzane:

- przez operatora danego systemu rejestracji wizyt (np. Booksy, ZnanyLekarz) jako **odrębnego administratora danych osobowych** – zgodnie z jego regulaminem oraz polityką prywatności,
- przez Administratora – w zakresie niezbędnym do organizacji wizyty, kontaktu z pacjentem oraz realizacji świadczeń zdrowotnych.

Administrator uzyskuje dostęp do danych pacjenta przekazanych za pośrednictwem zewnętrznego systemu rejestracji wizyt wyłącznie w zakresie udostępnionym przez operatora danego systemu i przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Źródłem danych osobowych pacjenta w takim przypadku jest zewnętrzny system rejestracji wizyt, z którego pacjent skorzystał.

Zasady przetwarzania danych osobowych przez operatorów zewnętrznych systemów rejestracji wizyt określają ich regulaminy oraz polityki prywatności dostępne w tych serwisach.

## VII. Narzędzia analityczne

Strona korzysta z narzędzi analitycznych w celu uzyskania informacji statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze Strony, jej funkcjonowania oraz optymalizacji treści i struktury Strony.

### 1. Google Analytics

Administrator korzysta z narzędzia Google Analytics, udostępnianego przez Google Ireland Limited (w ramach grupy Google), w celu analizy statystyk ruchu na Stronie, takich jak liczba odwiedzin, źródła ruchu, czas spędzony na Stronie czy rodzaj używanego urządzenia.

Dane przetwarzane w ramach Google Analytics mają charakter zbiorczy i statystyczny. Administrator nie wykorzystuje tych danych do identyfikacji użytkowników ani do podejmowania wobec nich decyzji.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem banera cookies.

**Narzędzia analityczne są uruchamiane wyłącznie po wyrażeniu zgody na cookies analityczne w banerze/panelu cookies (dotyczy to również ewentualnych mechanizmów typu „Consent Mode”).**

### 2. Meta Pixel (Facebook Pixel)

Administrator korzysta z narzędzia Meta Pixel, udostępnianego przez Meta Platforms Ireland Limited, wyłącznie w celach analitycznych, polegających na uzyskaniu ogólnych informacji statystycznych dotyczących interakcji użytkowników ze Stroną.

Administrator:

- nie prowadzi kampanii reklamowych z wykorzystaniem Meta Pixel,
- nie stosuje remarketingu,
- nie kieruje reklam do użytkowników odwiedzających Stronę,
- nie wykorzystuje danych do profilowania użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO.

Dane przetwarzane w ramach Meta Pixel służą wyłącznie analizie statystycznej i nie są wykorzystywane do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika wyrażona poprzez baner cookies.

Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited mogą być uznani za współadministratorów danych w zakresie zbierania danych przy użyciu Meta Pixel, zgodnie z orzecznictwem TSUE dotyczącym narzędzi typu Pixel.

Administrator nie ma wpływu na dalsze przetwarzanie danych przez Meta Platforms Ireland Limited po ich przekazaniu, w szczególności na łączenie ich z innymi danymi użytkownika posiadanymi przez ten podmiot.

Dane zbierane w ramach narzędzi analitycznych przechowywane są przez okres wynikający z ustawień narzędzia oraz zasad określonych przez dostawcę (np. w Google Analytics – zgodnie z konfiguracją okresu retencji danych).

---

## VIII. Mapy Google

W zakładce „Kontakt” Strony znajduje się odnośnik do zewnętrznej usługi Google Maps, umożliwiający wyświetlenie lokalizacji Zakładu Leczniczego w serwisie Google.

Odnośnik ten nie powoduje automatycznego przesyłania danych osobowych do Google Ireland Limited przy wejściu na Stronę. Przetwarzanie danych osobowych przez Google może nastąpić dopiero po kliknięciu odnośnika i przejściu użytkownika do zewnętrznego serwisu

Google Maps, który działa jako odrębny administrator danych, zgodnie z własną polityką prywatności.

Administrator nie ma wpływu na zakres i sposób dalszego przetwarzania danych przez Google Ireland Limited po przejściu użytkownika do tej usługi.

---

## IX. Monitoring wizyjny

W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, pracowników oraz osób współpracujących, w Zakładzie Leczniczym prowadzony jest monitoring wizyjny.

Monitoring obejmuje teren zewnętrzny przed Zakładem Leczniczym.

Monitoring nie obejmuje rejestracji dźwięku. Nagrania przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 1 miesiąc, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. Dane z monitoringu mogą być udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące monitoringu dostępne są w regulaminie organizacyjnym Podmiotu Leczniczego.

---

## X. Blog

1. Administrator prowadzi na Stronie blog o charakterze informacyjnym i edukacyjnym, związany z tematyką zdrowia, rehabilitacji oraz działalnością Podmiotu Leczniczego.
2. Publikowane treści mają charakter ogólny i nie stanowią indywidualnych porad medycznych ani diagnozy stanu zdrowia. Treści zamieszczone na blogu nie zastępują konsultacji z personelem medycznym.
3. Strona internetowa nie umożliwia użytkownikom dodawania komentarzy ani innych treści pod wpisami blogowymi. W związku z tym Administrator nie przetwarza danych osobowych użytkowników w ramach funkcji komentarzy.
4. Administrator nie przetwarza danych dotyczących zdrowia użytkowników w związku z korzystaniem z bloga.

---

## XI. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie:

- osobom upoważnionym przez Administratora,
- podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe i serwisowe – na podstawie umów powierzenia,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową i doradczą w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług – wyłącznie w przypadku powierzenia tych czynności podmiotom zewnętrznym,
- organom władzy publicznej – w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
- operatorom zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności **Booksy** oraz **ZnanyLekarz** – w zakresie niezbędnym do realizacji procesu rejestracji wizyty, obsługi technicznej systemów oraz kontaktu organizacyjnego z pacjentem, zgodnie z zawartymi umowami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

---

## XII. Przekazywanie danych poza UE

W związku z korzystaniem z narzędzi Google Analytics oraz Meta Pixel dane mogą być przekazywane poza Unię Europejską, w szczególności do Stanów Zjednoczonych, zgodnie z zasadami określonymi w politykach prywatności dostawców tych narzędzi oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń prawnych przewidzianych w RODO.

Przekazywanie danych odbywa się na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień

ochrony lub standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. W przypadku dostawców z USA transfer danych może odbywać się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w ramach EU–US Data Privacy Framework (DPF) – po uprzedniej weryfikacji, czy dany odbiorca posiada aktualny status podmiotu certyfikowanego. W pozostałych przypadkach Administrator stosuje standardowe klauzule umowne (SCC) oraz dodatkowe środki zabezpieczające.

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne ograniczające zakres przekazywanych danych, w tym anonimizację i pseudonimizację, o ile jest to możliwe.

W przypadku korzystania z zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności **Booksy** oraz **ZnanyLekarz**, przekazywanie danych osobowych poza Unię Europejską może następować zgodnie z zasadami określonymi w dokumentacji oraz politykach prywatności operatorów tych systemów.

---

### XIII. Okres przechowywania danych

- dane przekazane w związku z kontaktem – przez okres niezbędny do obsługi zapytania i ewentualnie przez okres przedawnienia roszczeń;
- dane związane z rejestracją wizyty i realizacją świadczeń zdrowotnych – zgodnie z przepisami o dokumentacji medycznej (co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w historii choroby, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa);
- dane przetwarzane w celach rozliczeniowych i księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczenia usług zdrowotnych),
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia lub utraty celu przetwarzania,
- dane z monitoringu – do 1 miesiąca,
- dane techniczne – przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Strony,
- dane analityczne (Google Analytics, Meta Pixel) – przez okres wynikający z ustawień narzędzi oraz zasad dostawców; do czasu cofnięcia zgody lub utraty celu przetwarzania.

---

### XIV. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych osobowych,
- żądania ich sprostowania,
- żądania ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- przenoszenia danych – w zakresie przewidzianym przez RODO,
- żądania usunięcia danych – w zakresie przewidzianym przez RODO (prawo usunięcia danych nie ma zastosowania w zakresie wynikającym z obowiązków prawnych Administratora, w szczególności w odniesieniu do dokumentacji medycznej),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie stosuje profilowania w rozumieniu art. 22 RODO (z zastrzeżeniem mechanizmów opisanych w części dotyczącej narzędzi zewnętrznych).

---

### **XV. Profile Administratora w mediach społecznościowych**

Administrator prowadzi profile w serwisach społecznościowych:

- Facebook,
- Instagram (należących do Meta Platforms Ireland Limited).

Profile te są wykorzystywane w celu:

- informowania o działalności Administratora,
- komunikacji z osobami zainteresowanymi ofertą,
- budowania wizerunku i promocji działalności.

Dane osobowe osób odwiedzających profile Administratora, wchodzących w interakcje (np. poprzez polubienia, komentarze, wiadomości prywatne) lub obserwujących profile są przetwarzane:

- przez Administratora – w zakresie wynikającym z aktywności użytkownika na profilu (np. treść wiadomości, komentarza),
- przez operatora serwisu społecznościowego jako odrębnego administratora danych – zgodnie z jego regulaminem i polityką prywatności.

Administrator i operator serwisu społecznościowego mogą być uznani za współadministratorów danych w zakresie statystyk i narzędzi analitycznych udostępnianych przez dany serwis (tzw. „Insights”).

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez operatorów serwisów społecznościowych dostępne są w ich politykach prywatności:

- Facebook – polityka prywatności Meta,
- Instagram – polityka prywatności Meta.

Administrator nie ma wpływu na zasady przetwarzania danych przez operatorów serwisów społecznościowych.

---

### **XVI. Pliki cookies**

W ramach Strony stosowane mogą być następujące rodzaje cookies:

– sesyjne, stałe

– własne i podmiotów trzecich (Google, Meta).

Strona wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie niezbędne do jej prawidłowego funkcjonowania oraz – po wyrażeniu zgody – cookies analityczne i inne opcjonalne cookies wymagające zgody użytkownika.

Użytkownik może w każdym czasie zmienić lub wycofać zgodę na cookies opcjonalne za pomocą panelu ustawień cookies dostępnego na Stronie (np. poprzez baner cookies lub stały link/ikonę „Ustawienia cookies”).

Stosowanie plików cookies i podobnych technologii odbywa się zgodnie z art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Cookies niezbędne mogą być stosowane bez zgody, natomiast cookies analityczne i inne opcjonalne są uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

---

## **XVII. Prawo wniesienia skargi**

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) jako organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

---

## **XVIII. Postanowienia końcowe**

Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki prywatności w szczególności w przypadku zmian funkcjonalnych Strony lub zmian przepisów prawa.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji na Stronie.

Data publikacji / ostatniej aktualizacji: 18.02.2026 r.

Dokument ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych realizowanego w związku z korzystaniem ze Strony, w tym do rejestracji wizyt dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności Booksy oraz ZnanyLekarz.