

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych prosimy o zapoznanie się z niniejszą informacją, sporządzoną zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), która określa zasady przetwarzania danych oraz przysługujące Ci prawa.

- I. Administratorem Twoich danych osobowych jest **Krzysztof Matlak** prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą: **Krzysztof Matlak Centrum Rehabilitacji REHA-SYSTEM**, ul. Złota 52, 43-340 Kozy, NIP: 9372644158. Podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (dalej zwany „Administratorem”).
- II. Z Administratorem możesz **skontaktować się**:
 - pisemnie: ul. Złota 52, 43-340 Kozy
 - telefonicznie: +48 606 740 475
 - e-mail: kontakt@reha-system.pl

Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych, ponieważ nie jest do tego zobowiązany na podstawie art. 37 RODO.

III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Udzielania świadczeń zdrowotnych**, w tym diagnozy, leczenia, rehabilitacji oraz zapewnienia ciągłości leczenia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **b** RODO, art. 9 ust. 2 lit. **h** RODO (przetwarzanie danych dotyczących zdrowia w celu zapewnienia opieki zdrowotnej) w związku z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej
2. **Prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **c** RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. **h** RODO w związku z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
3. **Rejestracja wizyty i obsługa organizacyjna** (umawianie/zmiana/odwołanie terminu, potwierdzenia, kontakt przed wizytą) – telefon/SMS/e-mail – co do zasady art. 6 ust. 1 lit. **b** RODO (działania na żądanie / realizacja umowy o świadczenie usług) lub art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO (prawnie uzasadniony interes – sprawna organizacja pracy i kontakt z pacjentem). Jeżeli pacjent dobrowolnie przekaze informacje o zdrowiu na etapie organizacji wizyty, zastosowanie może mieć również art. 9 ust. 2 lit. **h** RODO (w zakresie niezbędnym).
4. **Realizacji obowiązków związanych z przekazywaniem danych o zdarzeniach medycznych do Systemu Informacji Medycznej (SIM), w tym za pośrednictwem platformy P1** – w zakresie, w jakim Administrator jest do tego zobowiązany obowiązującymi przepisami prawa oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **c** RODO oraz art. 7 i 11 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia.
5. **Wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **c** RODO
6. **Dochodzenia należności za udzielone świadczenia (w przypadku braku zapłaty za świadczenie)** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora)
7. **Ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia roszczeń**, a także zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO
8. **Prowadzenia działań marketingowych** (np. informacja o nowych usługach/akcjach- kontakt telefoniczny lub mailowy lub SMS) – wyłącznie na podstawie **Twojej dobrowolnej zgody**, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. **a** RODO (zgoda może być w każdej chwili cofnięta i nie wpływa na proces leczenia).
9. **Zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów, personelu oraz mienia Podmiotu Leczniczego poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego obejmującego teren zewnętrzny Zakładu Leczniczego** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. **f** RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

IV. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest **niezbędne do udzielenia świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej**. Odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości udzielenia świadczenia lub prawidłowej obsługi wizyty.

Podanie danych w celach marketingowych jest **dobrowolne**.

V. Źródło danych osobowych

Dane osobowe co do zasady pozyskiwane są bezpośrednio od Ciebie.

Dane mogą też pochodzić:

- a) od przedstawiciela ustawowego lub osoby działającej w Twoim imieniu,
- b) z zewnętrznych systemów rejestracji wizyt (np. Booksy, ZnanyLekarz) jeżeli z nich korzystasz.

W takich przypadkach Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji wizyty, kontaktu z pacjentem oraz realizacji świadczeń zdrowotnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane dotyczące stanu zdrowia oraz dokumentacja medyczna są pozyskiwane i przetwarzane wyłącznie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz prowadzone wyłącznie w systemie dokumentacji medycznej wykorzystywanym przez Administratora (Finezjo).

VI. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom uprawnionym, w szczególności:

- 1) osobom i podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych (np. innym podmiotom leczniczym lub osobom wykonującym zawód medyczny) – w celu zapewnienia ciągłości leczenia;

- 2) podmiotom świadczącym usługi informatyczne, hostingowe i serwisowe,
- 3) Ministrowi Zdrowia – w ramach Systemu Informacji Medycznej,
- 4) osobom przez Ciebie upoważnionym – w zakresie uzyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz dostępu do dokumentacji medycznej;
- 5) ubezpieczycielom – w przypadku kierowania roszczeń lub ich likwidacji, w zakresie niezbędnym do ich obsługi;
- 6) podmiotom świadczącym usługi archiwizacji oraz obsługi księgowej – wyłącznie w przypadku powierzenia tych czynności podmiotom zewnętrznym,
- 7) organom władzy publicznej – wyłącznie w zakresie i na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w ramach realizacji ich ustawowych kompetencji.
- 8) operatorom zewnętrznych systemów rejestracji wizyt (np. Booksy, ZnanyLekarz) – w zależności od sposobu rejestracji wizyty:
 - a) jeżeli korzystasz z serwisu lub aplikacji Booksy albo ZnanyLekarz po swojej stronie (konto użytkownika, aplikacja, panel pacjenta), operator danego serwisu przetwarza Twoje dane jako odrębny administrator danych osobowych, na zasadach określonych w jego regulaminie i polityce prywatności;

- b) jeżeli Administrator korzysta z systemu Booksy lub ZnanyLekarz wyłącznie jako narzędzia do prowadzenia grafiku i obsługi rejestracji wizyt, operator danego systemu przetwarza dane wyłącznie w zakresie danych organizacyjnych i nie przetwarza dokumentacji medycznej ani danych zdrowotnych, działając jako podmiot przetwarzający na podstawie art. 28 RODO. Dokumentacja medyczna pacjentów prowadzona jest wyłącznie w systemie Finezjo i nie jest przetwarzana za pośrednictwem systemów Booksy ani ZnanyLekarz.

VII. Przekazywanie danych poza UE/EOG

Dane związane z udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz dokumentacją medyczną nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dokumentacja medyczna prowadzona jest wyłącznie w systemie informatycznym wykorzystywanym przez Administratora i nie jest przetwarzana w systemach rejestracji wizyt takich jak Booksy ani ZnanyLekarz.

W przypadku korzystania z zewnętrznych systemów rejestracji wizyt (np. Booksy, ZnanyLekarz) przetwarzane są wyłącznie dane organizacyjne niezbędne do umówienia i obsługi wizyty. Ewentualne przekazywanie tych danych poza EOG odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez dostawców tych usług oraz z zastosowaniem zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje i nie będzie stosował zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

IX. Okres przechowywania danych

- a) dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres wynikający z art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (co do zasady przez 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w historii choroby, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.);
- b) dane przetwarzane w celach rozliczeniowych i księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych Twoją rzecz usług.);
- c) dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia lub utraty celu przetwarzania;
- d) dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń – do upływu terminów przedawnienia.

X. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- a) dostępu do Twoich danych osobowych,
- b) żądania ich sprostowania,
- c) żądania ograniczenia przetwarzania,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- e) przenoszenia danych – w zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub b RODO oraz w sposób zautomatyzowany,
- f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
Jednocześnie informujemy, że:
- g) prawo usunięcia danych **nie ma zastosowania** do danych przetwarzanych w celu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej, w zakresie wynikającym z przepisów prawa,
- h) prawo sprzeciwu oraz prawo przenoszenia danych **nie znajdują zastosowania** w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz w związku z realizacją świadczeń zdrowotnych,
- i) sprostowanie danych zawartych w dokumentacji medycznej odbywa się zgodnie z przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; nie jest dopuszczalne usuwanie lub modyfikowanie danych medycznych w sposób naruszający ich integralność.
- j) realizacja praw odbywa się zgodnie z przepisami RODO oraz przepisami szczególnymi regulującymi prowadzenie dokumentacji medycznej.

XI. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa jako organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.